



POLÍTICA DE PRIVACIDAD

THOMAS GREG & SONS DE PERÚ S.A., en adelante **TGS**, con domicilio en Calle C Mz. A Lote 15, Centro Industrial Las Praderas de Lurín, Km. 35.5 de la Panamericana Sur, distrito de Lurín, provincia y departamento de Lima, Perú, informa que los datos personales proporcionados por los usuarios serán incorporados en el banco de datos denominado **“Usuarios Web”** con código RNPDP-PJP N° 16670 y **“Asistentes a eventos”** con código RNPDP-PJP N°23052, de titularidad de **TGS**.

El tratamiento de los datos personales se realizará con la finalidad de ejecutar las actividades y propósitos descritos en la presente política y en los bancos de datos mencionados anteriormente. Las finalidades que se autorizan mediante el presente documento son:

- Recopilar los datos personales de los usuarios web para enviar información comercial, publicidad, absolver consultas acerca de productos, servicios y cotizaciones, promover la participación a eventos, capacitaciones y/o charlas, así como dar respuesta a las sugerencias, preguntas, quejas y reclamos.
- Recopilar los datos personales para gestionar la asistencia a eventos y con fines estadísticos; así como, para invitar a futuros eventos.

Los datos serán conservados por un plazo de 10 años en caso de que una cotización se concrete en la prestación de un servicio o proyecto, 2 años para los otros casos o hasta que el titular revoque su consentimiento, conforme a lo establecido en la Ley N.º 29733 – Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento.

TGS garantiza que el tratamiento de la información se efectuará bajo los más altos estándares de seguridad, confidencialidad y respeto a los derechos de los titulares de datos personales.

Los datos personales materia de tratamiento autorizado son suministrados a través del formulario virtual que se encuentra dispuesto en la sección de “Contáctenos”, “Cotizar”, “Libro de reclamaciones” de la página web de TGS, así como los datos personales suministrados a través del Chat Bot, que se encuentra disponible en la página web de TGS. Los datos que resultan estrictamente obligatorios para poder procesar sus solicitudes estarán marcados



con un asterisco (*) en los respectivos formularios; los demás datos solicitados serán de provisión facultativa.

TGS podrá realizar el tratamiento de los datos personales de manera directa o a través de encargados debidamente autorizados, garantizando que dichos terceros cumplan con las disposiciones establecidas en la Ley N.º 29733 – Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento, así como con los estándares de seguridad, confidencialidad y legalidad aplicables.

En este sentido, los datos personales podrán ser tratados por los siguientes encargados:

- MICROSOFT CORPORATION, con sede en Estados Unidos de América, responsable del almacenamiento en la nube y del servicio de correo electrónico corporativo (Office 365). Esta relación implica una transferencia internacional de datos personales, la cual se realiza bajo mecanismos de seguridad que garantizan la adecuada protección de la información conforme a la normativa vigente.
- THOMAS SIGNE DE PERÚ S.A., con RUC 20602798730 y domicilio en Calle C, Mz. A Lote 15, Centro Industrial Las Praderas de Lurín, distrito de Lurín, provincia y departamento de Lima, Perú, encargada de brindar soluciones y servicios tecnológicos a TGS, incluyendo soporte técnico, gestión de plataformas y servicios de infraestructura digital.

Asimismo, como parte de la mejora continua en nuestros procesos, TGS podrá actualizar la presente política de privacidad; sin embargo, en caso sea requerido, manteniendo nuestro compromiso con brindar información clara y suficiente sobre el tratamiento de datos personales, de ser necesario, se informará oportunamente al titular de los datos personales, a través del correo electrónico que haya proporcionado.

TGS se compromete a que todo nuevo encargado cumpla con los principios y obligaciones establecidos por la Ley N.º 29733 – Ley de Protección de Datos Personales, su Reglamento y las políticas internas de seguridad de la información de la empresa.





El titular de los datos personales puede hacer ejercicio de sus derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición y portabilidad de sus datos



personales. Para ello, el titular podrá presentar una solicitud dirigida a TGS a través del correo electrónico: tgs.privacidad@thomasgreg.com.pe. Las solicitudes de derechos ARCO deben contener los siguientes requisitos mínimos:

- Nombres y apellidos del titular de datos personales
- Copia del Documento Nacional de Identidad o documento equivalente, y en caso de representante legal, el poder correspondiente.
- Petición concreta que da lugar a la solicitud con el ASUNTO: "SOLICITUD DERECHOS ARCO - NOMBRE".
- Correo electrónico.
- Fecha y firma del solicitante.
- Documentos que sustenten la petición, de ser el caso.

TGS podrá dar respuesta a dichas solicitudes conforme a lo establecido en la normativa correspondiente, no debiendo excederse de los siguientes plazos:

Tipo de Solicitud	Plazos Máximos
Derecho de acceso 	Veinte (20) días hábiles contados desde el día siguiente de la presentación de la solicitud. La solicitud del derecho de información que realiza el titular de datos personales se atiende en vía de acceso, en el plazo de ocho (8) días contados desde el día siguiente de la presentación de la solicitud.
Derecho de rectificación 	Diez (10) días hábiles contados desde el día siguiente de la presentación de la solicitud.
Derecho de cancelación 	Diez (10) días hábiles contados desde el día siguiente de la presentación de la solicitud.
Derecho de oposición 	Diez (10) días hábiles contados desde el día siguiente de la presentación de la solicitud.

Asimismo, el titular ha sido informado de que, si bien es libre de otorgar o negar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, dicha autorización resulta indispensable para que TGS pueda atender y dar respuesta a los requerimientos, solicitudes o comunicaciones realizadas a través de su página web o de sus canales digitales oficiales.

Código: SC-L035
Versión: 01
Fecha: 30.MAR.2026

